



劉麥嘉軒女士
主席

主席報告

我在年內再度獲委任為積金易公司主席，能繼續為廣大市民服務，並繼續參與「積金易」這個惠及全港僱主及僱員的項目，深感榮幸。回顧2024–25年度，積金易公司按策略藍圖推展各項工作，並取得長足進展。我很高興向大家呈呈本年報，分享過去一年的工作成果。

數碼時代下的「積金易」

處身數碼時代，科技已全面融入我們的日常生活，改變了我們的工作、溝通、學習及互動模式。現代社會講求成本效益，加上人們期望不斷躍進的數碼科技會帶來更佳的用戶體驗，驅使了各界識變、求變。

「積金易」在2024年6月26日推出，正好切合政府推廣綠色金融的政策。構建「積金易」是為了優化強積金的運作生態，應對存在多時的困難與挑戰。

「積金易」是一個開創全球先河的中央平台，除了為用戶帶來一站式及個人化的服務，更有助他們有效管理強積金投資及儲蓄，為未來建立更加穩固的財務基礎。

自「積金易」推出以來，截至2025年3月31日，先後有六個強積金計劃加入「積金易」。到了2025年5月初，再有三個計劃上台。按強積金制度的管理資產總值計算，現時約有8%的資產透過「積金易」集中管理，而以往這些資產須由不同強積金計劃的受託人，各自以獨立的系統管理。在積金局、積金易公司和主承辦商¹的共同努力下，「積金易」運作暢順，有效地處理了大量交易，令人鼓舞。

我們正馬不停蹄做好籌備工作，安排餘下強積金計劃的帳戶在未來數月遷移至「積金易」，亦會因應之前受託人上台的經驗及用戶的意見，優化「積金易」的服務質素和運作。儘管數據遷移涉及複雜的技術和運作，但我們堅定不移，深信可達成目標，讓全體強積金受託人在2025年12月底前加入「積金易」。

構建可持續未來

在政府支持下，「積金易」項目獲批約\$49億撥款，用於軟硬件開發、系統維護，以及初期營運。政府的撥款，加上我們持續的資源投入，反映了我們對成功推展項目的決心。「積金易」的長遠效益，將遠遠超越其前期成本，讓社會切實受惠。

「積金易」運用先進科技奠定基礎，不僅為用戶提供效率效益兼備的強積金服務和方案，更提升了運作效能和用戶體驗，其影響不只限於財務增益。

強積金的平均行政費將於「積金易」運作後首兩年穩步降低達36%，十年內累計節省的成本可高達\$300億至\$400億，相當於強積金行政費減少41%至55%。法例規定，強積金收費須因應成本減省幅度調低，因此收費將大幅下調，直接惠及計劃成員。

1 電訊盈科企業方案有限公司獲委聘為主承辦商，負責設計、構建和營運「積金易」。

「積金易」亦有利香港締造蓬勃的綠色金融科技生態圈。在已加入「積金易」的強積金計劃中，有接近三分之二的強積金指示是以電子方式提交，反映我們鼓勵僱主及僱員以數碼方式處理強積金的策略卓有成效，成就數碼轉型可期。「積金易」採用數碼化程序及雲端解決方案，其數據中心具備能源效益，令強積金運作更符合環保原則，減低對環境帶來的影響，為推廣可持續發展、環保及締造綠色未來作出了貢獻。

實踐遠大目標

「積金易」項目採用全面外判的安排，項目的執行和平台運作皆由主承辦商負責。儘管如此，積金易公司嚴格監督主承辦商，務使「積金易」運作順暢。我們與主承辦商集團公司的最高管理層以至各級運作團隊均保持緊密溝通，務求迅速處理問題，協力追求最佳表現。

「積金易」的成本效益將隨着使用率增加而更形顯著。我們的基本目標是在「積金易」運作的第五年達到90%數碼使用率。長遠而言，我們期望強積金制度逐步邁向更環保的運作方式，最終實現全面無紙化及數碼化。

我們一直緊貼科技發展趨勢，訂立了策略藍圖，日後將持續投資於數碼基建，並善用智慧科技和大數據分析，以優化「積金易」的功能，為用戶提供切合所需並勝於預期的卓越服務。「積金易」日益倚重科技發展，保障網絡安全及資料私隱更形重要，因此我們的網絡保安措施亦會不斷加強。

滿足不同用戶需要

「積金易」的後端系統運作表現固然重要，用戶介面亦須設計完善，方可吸引更多用戶使用「積金易」。我們積極回應用戶的意見，致力提升市民對「積金易」的認知，爭取用戶對「積金易」的支持。除進行廣泛的宣傳及教育工作外，我們亦會定期舉辦持份者交流活動，掌握用戶不斷轉變的需要，並透過不同方式收集用戶意見。

我們將繼續運用先進科技，優化循不同途徑提供的各項服務，以提升服務質素為先。除了提供「積金易」熱線服務、設立服務中心、舉辦用戶培訓活動外，我們現時已在全港18區設立服務站，以及按僱主的需要派員實地支援，協助僱主註冊和使用「積金易」。

在創新求進的過程中，我們會保持靈活敏銳、沉着應變，亦會與時俱進，增強實力。我們將繼續在人才、系統及技術等多方面積極投放資源，以取得更高智能、更有效益的工作成果。憑藉清晰的發展藍圖及竭誠盡責的專業團隊，我們定能延續佳績，長遠為持份者創優增值。

銘謝

承蒙各董事殷切指導，惠予寶貴意見，帶領積金易公司無懼滿途挑戰，穩步前行，我謹此衷心致謝。

項目能夠順利推展，實有賴香港特區政府悉心指導，以及積金易公司母機構積金局的鼎力支持。

我亦由衷感謝強積金業界對項目的貢獻，以及不同持份者一直以來的支持。

積金易公司恪守審慎理財的方針，按照非牟利、收回成本的原則營運「積金易」這項公用設施。在行政總裁呂志堅先生的卓越領導下，公司團隊一直秉持專業精神、緊守崗位，日後亦會繼續悉力以赴推展項目，實踐使命。

展望未來，我們將繼續同心協力克服挑戰，精益求精。

劉麥嘉軒

劉麥嘉軒

主席



主席在傳媒訪談中介紹2023-24年度年報